

Preguntas frecuentes

en relación con la información enviada a los accionistas de SIM EU
el 17 de junio de 2019

A continuación encontrará las respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes sobre la información enviada a los accionistas de SIM EU el 17 de junio de 2019.

Si a continuación no encuentra la respuesta a su pregunta, póngase en contacto con su oficina local de Schroders, con su asesor financiero habitual o con Schroder Investment Management (Europe) S.A. llamando al (+352) 341 342 212 / o escribiendo a europaclientservices@schroders.com.

P ¿Tengo que tomar alguna medida a raíz de recibir esta información?

R Deberá tener en cuenta que algunos de nuestros datos de contacto han cambiado. No obstante, no es necesario que responda a la carta.

P ¿Qué sucede si necesito ponerme en contacto con el Agente de transferencias de Luxemburgo por teléfono el 1 de julio de 2019 o con posterioridad a esa fecha?

R El número de teléfono para operaciones de clientes, registro de clientes y consultas de clientes pasará a ser el +352 404646500.

P ¿Qué sucede si necesito ponerme en contacto con el Agente de transferencias de Luxemburgo por escrito el 1 de julio de 2019 o con posterioridad a esa fecha?

R Hemos cambiado nuestra dirección postal de contacto para operaciones de clientes, registro de clientes y consultas de clientes. Utilice en su lugar la siguiente dirección:

HSBC France, Luxembourg branch
16, Boulevard d'Avranches
BP413
L-2014 Luxemburgo

P ¿Qué sucede si necesito ponerme en contacto con el Agente de transferencias de Luxemburgo por fax el 1 de julio de 2019 o con posterioridad a esa fecha?

R Hemos cambiado nuestros números de fax. Utilice en su lugar el número +352 26378977.

P ¿Qué sucede si necesito ponerme en contacto con el Agente de transferencias de Luxemburgo por correo electrónico el 1 de julio de 2019 o con posterioridad a esa fecha?

R Nuestras direcciones de correo electrónico de contacto no han cambiado. Continúe utilizando la(s) misma(s) dirección(es) de correo electrónico.

P ¿Qué sucede si no me pongo en contacto directamente con el Agente de transferencias de Luxemburgo?

R Únicamente cambian los datos de contacto del Agente de transferencias de Luxemburgo. Si negocia los fondos en cuestión a través de Schroders Hong Kong, ProService u otra agencia, deberá continuar haciéndolo después del 1 de julio de 2019. Sus datos de contacto no han cambiado.

P ¿Por qué está haciendo Schroders este cambio?

R Schroders revisa periódicamente los servicios que ofrece a sus clientes y, en nuestra opinión, el hecho de asociarnos con HSBC para prestar los servicios de agencia de transferencias permitirá garantizar una mayor coherencia y eficiencia en los servicios administrativos.

P ¿Se producirán más cambios?

R Este es el primer paso en el proceso de externalización de los servicios de agencia de transferencias a un socio global de HSBC, el cual proporcionará:

- Acceso a la tecnología líder del mercado en este ámbito, lo que mejorará la eficiencia y el servicio prestado a largo plazo.
- Coherencia global en la forma en que interactuamos con nuestros clientes finales; creación de una plataforma para mejorar en última instancia nuestra oferta de atención al cliente.
- Mayor capacidad para lanzar nuevos productos innovadores y comercializarlos con mayor rapidez, así como para mejorar la gama de productos que ofrecemos a nuestros clientes.
- Apalancamiento de los procesos y las prácticas estándar del mercado, lo que

mejorará la experiencia del cliente en todas las interacciones operativas con nuestro administrador, por ejemplo, en lo que respecta a actividades como la gestión de las operaciones y de las consultas.

Seguiremos informando a nuestros Clientes de cualquier cambio que pueda afectarles.

P ¿Qué sociedades gestoras se ven afectadas por este cambio?

R Las siguientes sociedades gestoras se ven afectadas por esta externalización:

- Schroder Investment Management (Europe) S.A.

P ¿Qué Fondos se ven afectados por este cambio?

R La gestión de la siguiente gama de fondos se ve afectada por esta externalización:

- Schroder All-ILS Fund Ltd.
- Schroder Alternative Solutions
- Schroder GAIA
- Schroder GAIA II
- Schroder International Selection Fund
- Schroder Investment Fund
- Schroder Matching Plus
- Schroder Real Estate Fund of Funds
- Schroder Selection
- Schroder SMBC Global Bond Series
- Schroder Special Situations Fund

P ¿Cambiarán mis números de cuenta?

R No, sus números de cuenta seguirán siendo los mismos.

P ¿Han cambiado los datos bancarios o de liquidación? ¿Tengo que modificar mi forma de proceder?

R No, nuestros datos bancarios no han cambiado. Siga haciendo sus pagos en las mismas cuentas.

P ¿Se producirá un periodo de restricción de la negociación?

R No, seguiremos realizando el proceso de forma normal durante este cambio.

P Si envío una orden antes del 1 de julio de 2019, y se prevé que se liquide después de esa fecha, ¿se verá afectada por este cambio? ¿Tengo que modificar mi forma de proceder?

R No. Las órdenes cursadas antes de dicha fecha no se verán afectadas, ya que la liquidación se llevará a cabo normalmente.

P ¿Cambiarán mis datos del plan de transferencia sistemática (STP)?

R No, no vamos a cambiar ninguno de nuestros datos. Seguiremos recibiendo sus órdenes de STP, etc. para su posterior tramitación.

P ¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo problemas técnicos con mi STP?

R Deberá ponerse en contacto con el equipo de operaciones de la agencia de transferencias llamando al +352 404646500.

P ¿Cambiarán las publicaciones o los informes como resultado de este cambio?

R Cualquier publicación, como las confirmaciones o declaraciones de operaciones, seguirá teniendo el mismo formato.

P ¿Mi información y mis datos de carácter personal seguirán estando seguros?

R Sí, garantizamos que, en el marco de la externalización de los servicios de agencia de transferencias, la seguridad y la protección de sus datos no se verán afectadas. Nuestras obligaciones de tratar sus datos de forma segura y en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables no cambiarán.

P ¿Se producirá algún cambio que afecte a mis derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)?

R HSBC será designado asimismo entidad encargada del tratamiento de sus datos. Sus derechos como titular de los datos no se verán afectados.

P ¿Qué sucede si me opongo a que HSBC gestione mi cuenta o acceda a mi información?

R Tendrá derecho a solicitar el reembolso de sus tenencias antes de la fecha de la transferencia prevista el 1 de julio de 2019.

P ¿Cambiarán o volverán a enviarse mis condiciones generales de contratación?

R No, sus condiciones generales de contratación seguirán siendo las mismas y, por lo tanto, no se volverán a enviar.

P ¿Cambiarán los números de mi corredor / agencia / contraparte?

R No, sus números de corredor / agencia / contraparte seguirán siendo los mismos.

P ¿Qué ocurre si los clientes necesitan ponerse en contacto con Schroders en relación con los contratos de distribución/ negociación/ plataforma?

R Deberán seguir comunicándose con su contacto comercial de Schroders. El equipo SIM EU CSM está disponible en europaclientservices@schroders.com.

Información Importante

El presente documento ha sido redactado con una finalidad exclusivamente informativa. Su contenido no constituye una oferta de compra o venta de ningún instrumento o título financiero, ni una sugerencia para adoptar ninguna estrategia de inversión. La información contenida en el presente no constituye un asesoramiento, una recomendación o un análisis de inversión y no tiene en cuenta las circunstancias específicas de ningún destinatario. Este material no constituye una recomendación contable, jurídica o tributaria y no debe ser tenido en cuenta a tales efectos. Se considera que la información contenida en este documento es fiable, pero Schroders no garantiza su exhaustividad o exactitud. La compañía no se responsabiliza de los errores de hecho u opiniones. No se debe tomar como referencia la información y opiniones contenidas en este documento a la hora de tomar decisiones estratégicas o decisiones personales de inversión.

Schroders será responsable del tratamiento de tus datos personales. Para obtener información sobre cómo Schroders podría tratar tus datos personales, consulta nuestra Política de privacidad disponible en www.schroders.com/en/privacy-policy o solicítala a infospain@schroders.es en caso de que no tengas acceso a este sitio web.

Publicado por Schroder Investment Management (Europe) S.A., 5, rue Höhenhof, L-1736 Senningerberg, Luxembourg. Número de registro Luxemburgo B 37.799.

Para cualquier otra pregunta, póngase en contacto con su oficina local de Schroders, con su asesor financiero habitual o con Schroder Investment Management (Europe) S.A., llamando al (+352) 341 342 212 / o escribiendo a europaclientservices@schroders.com.