

Gyakran ismételt kérdések

a SIM EU befektetőknek küldött
2019. június 17-i levéllel kapcsolatban

Az alábbiakban a SIM EU befektetőknek küldött, 2019. június 17-i levelével kapcsolatban gyakran feltett kérdésekre adott válaszok olvashatók.

Ha nem talál választ kérdésére, forduljon a Schroders helyi irodájához, személyes pénzügyi tanácsadójához vagy a Schroder Investment Management (Europe) S.A. társasághoz a (+352) 341 342 212 telefonszámon vagy az europeclientservices@schroders.com e-mail-címen.

K Kell valamit tennem azzal kapcsolatban, hogy megkaptam ezt a dokumentumot?

V Célszerű figyelmet fordítani arra, hogy egyes kapcsolattartási adataink megváltoztak, a levélre azonban nem kell válaszolnia.

K Mit tegyek, ha kapcsolatba szeretnék lépni a luxembourgi Transfer Agent szervezettel 2019. július 1-jén vagy azt követően?

V Az ügyfélkereskedési, ügyfél-regisztrációs és ügyfél-tájékoztatási terület telefonszáma a következőre változik: +352 404646500.

K Mit tegyek, ha írásban szeretnék kapcsolatba lépni a luxembourgi Transfer Agent szervezettel 2019. július 1-jén vagy azt követően?

V Az ügyfélkereskedési, ügyfél-regisztrációs és ügyfél-tájékoztatási terület postacíme megváltozik. Kérjük, hogy a jövőben a következő címet használja:

HSBC France, Luxembourg branch
16, Boulevard d'Avranches
BP413
L-2014 Luxembourg

K Mit tegyek, ha faxon szeretnék kapcsolatba lépni a luxembourgi Transfer Agent szervezettel 2019. július 1-jén vagy azt követően?

V Faxeszámaink megváltoznak. Kérjük, a jövőben használja a +352 26378977 számot.

K Mit tegyek, ha e-mailben szeretnék kapcsolatba lépni a luxembourgi Transfer Agent szervezettel 2019. július 1-jén vagy azt követően?

V E-mailes elérhetőségeink nem változnak meg. Kérjük, a jövőben is ugyanaz(oka)t az e-mail-címe(ke)t használja.

K Mi a teendőm, ha nem állok közvetlen kapcsolatban a luxembourgi Transfer Agent szervezettel?

V Csak a luxembourgi Transfer Agent elérhetőségei változnak meg. Ha az érintett alapokkal a Schroders Hong Kong, a ProService vagy más ügynökségen keresztül kereskedik, akkor az Ön számára semmi nem változik 2019. július 1-jén. Ezek elérhetőségei nem változnak meg.

K Miért változtatta meg a Schroders ezeket az adatokat?

V A Schroders rendszeresen felülvizsgálja az ügyfelei részére nyújtott szolgáltatásait, és úgy véljük, hogy a HSBC céggel való partneri együttműködéssel a Transfer Agency szolgáltatásokat a jövőben is konzisztensen és hatékonyan tudjuk biztosítani.

K Várhatók további változások?

V Ez az első lépés a Transfer Agency szolgáltatások globális partnerhez, a HSBC céghez történő kiszervezésének útján, ami révén a következők valósulnak meg:

- Hozzáférés vezető piaci technológiákhoz ezen a területen, ami hosszú távon növeli a hatékonyságot és a nyújtott szolgáltatásokat
- Globális konzisztencia azt illetően, hogyan tartjuk a kapcsolatot ügyfeleinkkel, platformot teremtve ahhoz, hogy magas

szintre emeljük ügyfélkapcsolati szolgáltatásainkat

- Több lehetőség arra, hogy gyorsabban vezethessünk be innovatív, új termékeket a piacra és növelhessük a termékpaletta kínálatát ügyfeleink számára
- A piaci bevált folyamatok és gyakorlatok hasznosítása, ami révén javulhat az ügyfélkezelés az adminisztrációs szervezettel való érintkezés, pl. kereskedés vagy lekérdezések esetén

Ügyfeleinket a jövőben is tájékoztatjuk az őket érintő változásokról.

K Melyik menedzsmenttársaságot érinti a változás?

V A következő menedzsmenttársaságokat érinti a kiszervezés:

- Schroder Investment Management (Europe) S.A.

K Melyik alapokat érinti a változás?

V A következő alapok adminisztrációját érinti a kiszervezés:

- Schroder All-ILS Fund Ltd.
- Schroder Alternative Solutions
- Schroder GAIA
- Schroder GAIA II
- Schroder International Selection Fund
- Schroder Investment Fund
- Schroder Matching Plus
- Schroder Real Estate Fund of Funds
- Schroder Selection
- Schroder SMBC Global Bond Series
- Schroder Special Situations Fund

K Megváltoznak a számlaszámaim?

V Nem, a számlaszámai változatlanok maradnak.

K Megváltoznak a banki vagy fizetési adatok? Máshogyan kell valamit csinálnom?

V Nem, a banki adataink nem változnak meg. Kérjük, a jövőben is ugyanaz(oka)t a számlákat használja.

K Várható szünet a kereskedésben?

V Nem, a feldolgozás a megszokottak szerint történik a változás során is.

K Ha 2019. július 1. előtt adok olyan megbízást, amelynek kifizetése ezen dátum után várható, azt érinti ez a változás? Máshogyan kell valamit csinálnom?

V Nem. A fenti dátum előtt adott megbízásokat a változás nem érinti, a kifizetésre is a megszokottak szerint kerül sor.

K Megváltoznak az STP adataim?

V Nem, nem változtatjuk meg egyik adatát sem. Az STP megbízásai stb. továbbra is beérkeznek hozzánk végrehajtásra.

K Kihez forduljak, ha technikai kérdéseim merülnek fel az STP-vel kapcsolatban?

V A TA kereskedési csapatához a +352 404646500 telefonszámon.

K Megváltoznak-e az összefoglalók vagy jelentések a változás következtében?

V Az összefoglalók, pl. kereskedési visszaigazolások vagy kivonatok formátuma nem változik.

K A személyes információim és adataim továbbra is biztonságban lesznek?

V Igen, gondoskodtunk arról, hogy a TA szolgáltatás kiszervezése ne érintse adatai biztonságát és védelmét. Az adatai biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettségeink a hatályos adatvédelmi előírásokkal összhangban nem változnak.

K Történik-e olyan változás, amely hatással van a GDPR (általános adatvédelmi rendelet) szerinti jogaimra?

V A HSBC céget is megnevezzük adatfeldolgozóként. Mindez az Önt érintettként megillető jogokat nem érinti.

K Mi történik, ha tiltakozom az ellen, hogy a HSBC kezelje a számlámat, vagy hozzáférjen az információimhoz?

V Önnek joga van arra, hogy a 2019. július 1-jei átruházási időpont előtt felszámolja eszközállományát.

K Megváltoznak az Üzleti Feltételeim, vagy újra kibocsátják?

V Nem, az Üzleti Feltételei változatlanok maradnak, és ennek eredményeként nem bocsátjuk ki újra őket.

K Megváltoznak a brókerem/ügynökségem/partnerem telefonszámjai?

V Nem, a brókere/ügynöksége/partnere számai változatlanok maradnak.

K Mi a teendő, ha az ügyfél kapcsolatba szeretne lépni a Schroders céggel a platformmegállapodások disztribúciójával/tárgyalásával kapcsolatban?

V Kérjük, forduljanak a továbbiakban is a Schroders üzleti kapcsolattartójukhoz. A SIM EU CSM csapat a következő címen érhető el: europeclientservices@schroders.com

Fontos információk

Ez a dokumentum csak tájékoztatás céljára szolgál. Jelen dokumentum nem minősül valamilyen pénzügyi instrumentum vagy értékpapír megvételére vagy eladására, illetve valamilyen befektetési stratégia alkalmazására irányuló ajánlatnak vagy ösztönzésnek. A megadott információkat nem szánjuk befektetési tanácsnak, befektetési ajánlásnak vagy befektetési kutatásnak, és nem veszik figyelembe az érintettek egyedi körülményeit. Az anyag nem abból a célból készült, és ezért nem is szabad, hogy alapul szolgáljon könyvelési, jogi vagy adótanácsnak. Az itt közölt adatok legjobb tudomásunk szerint megbízhatóak, azonban a Schroders nem szavatolja, hogy azok hiánytalanok és pontosak. A téves adatokért vagy véleményekért nem vállalunk felelősséget. Az egyéni befektetési és/vagy stratégiai döntések nem alapozhatók a jelen dokumentumban foglalt véleményekre és információkra.

A Schroders fogja kezelni személyes adatait. A kezelés módjára vonatkozó információkat Adatkezelési irányelveinkben találja a www.schroders.com/en/privacy-policy címen, vagy ha nem éri el ezt az oldalt, elküldjük Önnek az irányelveket tartalmazó dokumentumot.

Kiadta a Schroder Investment Management (Europe) S.A., 5, rue Höhenhof, L-1736 Senningerberg, Luxembourg. Registered No. B 37.799. Az Önnel folytatott kommunikációt az Ön biztonsága érdekében szalagon rögzítjük, vagy megfi gyeljük.

További kérdések esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot a helyi Schroders irodával, szokásos szaktanácsadójával vagy a Schroder Investment Management (Europe) S.A. társasággal a következő telefonszámon vagy email-címen: (+352) 341 342 212 / europeclientservices@schroders.com.