

Antwoorden op veelgestelde vragen

over de SIM EU Aandeelhoudersbrief
van 17 juni 2019

Hieronder vindt u de antwoorden op enkele veelgestelde vragen over de SIM EU Aandeelhoudersbrief van 17 juni 2019.

Als u het antwoord op uw vraag hieronder niet terugvindt, kunt u contact opnemen met uw lokale Schroders-kantoor, met uw vertrouwde professionele adviseur of met Schroder Investment Management (Europe) S.A. op het nummer (+352) 341 342 212 / europaclientservices@schroders.com

V Dien ik iets te doen omdat ik deze brief heb ontvangen?

A Het is goed om te onthouden dat sommige van onze contactgegevens veranderen, maar u hoeft niet op de brief te antwoorden.

V Wat dien ik te doen als ik de overdrachtsagent in Luxemburg wil bellen op of na 1 juli 2019?

A Wij veranderen het telefoonnummer voor transacties van klanten, de registratie van klanten en informatieverzoeken van klanten in +352 404646500.

V Wat dien ik te doen als ik de overdrachtsagent in Luxemburg wil schrijven op of na 1 juli 2019?

A Wij veranderen het postadres voor transacties van klanten, de registratie van klanten en informatieverzoeken van klanten. Gebruik voortaan het volgende nieuwe adres:

HSBC France, Luxembourg branch
16, Boulevard d'Avranches
BP413
L-2014 Luxembourg

V Wat dien ik te doen als ik de overdrachtsagent in Luxemburg wil faxen op of na 1 juli 2019?

A Wij veranderen onze faxnummers. Gebruik voortaan het nieuwe nummer +352 26378977.

V Wat dien ik te doen als ik de overdrachtsagent in Luxemburg wil e-mailen op of na 1 juli 2019?

A Onze e-mailadressen veranderen niet. U kunt dezelfde e-mailadressen blijven gebruiken.

V Wat als ik niet rechtstreeks met de overdrachtsagent in Luxemburg handel?

A Alleen de contactgegevens van de overdrachtsagent in Luxemburg veranderen. Als u de betrokken fondsen verhandelt via Schroders Hongkong, ProService of een ander agentschap, dan dient u dat te blijven doen na 1 juli 2019. Hun contactgegevens veranderen niet.

V Waarom voert Schroders deze verandering door?

A Schroders evalueert regelmatig de dienstverlening aan de klanten en wij denken dat het partnerschap met HSBC voor de diensten als overdrachtsagent voor een blijvende uniformiteit en efficiëntie van de beheerdiensten zal zorgen.

V Zullen er nog meer veranderingen komen?

A Dit is de eerste stap van de uitbesteding van de diensten als overdrachtsagent aan een wereldwijde partner, HSBC, die zal zorgen voor:

- Toegang tot geavanceerde markttechnologie in dit domein, wat de efficiëntie en dienstverlening op lange termijn zal verbeteren
- Wereldwijde uniformiteit in de wijze waarop wij omgaan met onze klanten; oprichting van een platform om ons klantenserviceaanbod te verbeteren
- Meer mogelijkheden om innovatieve nieuwe producten sneller op de markt te brengen en het productaanbod voor onze klanten te verbeteren
- Toepassing van marktstandaardprocessen en -praktijken die de ervaring voor de klant zullen verbeteren in alle operationele interacties met onze beheerder, bijv.

activiteiten zoals het beheer van transacties en vragen

Wij zullen onze klanten op de hoogte blijven houden over alle eventuele veranderingen die op hen van toepassing zijn.

V Welke beheermaatschappijen zijn betrokken bij deze verandering?

A De volgende beheermaatschappijen worden beïnvloed door deze uitbesteding:

- Schroder Investment Management (Europe) S.A.

V Welke fondsen zijn betrokken bij deze verandering?

A Het beheer van de volgende fondsenranges wordt beïnvloed door deze uitbesteding:

- Schroder All-ILS Fund Ltd.
- Schroder Alternative Solutions
- Schroder GAIA
- Schroder GAIA II
- Schroder International Selection Fund
- Schroder Investment Fund
- Schroder Matching Plus
- Schroder Real Estate Fund of Funds
- Schroder Selection
- Schroder SMBC Global Bond Series
- Schroder Special Situations Fund

V Zullen mijn rekeningnummers veranderen?

A Nee, uw rekeningnummers zullen hetzelfde blijven.

V Veranderen de bank- of betaalgegevens? Dien ik iets op een te andere manier doen?

A Nee, onze bankgegevens veranderen niet. U dient op dezelfde rekeningen te blijven betalen.

V Zal er een transactieonderbreking zijn?

A Nee, wij zullen transacties op de normale manier blijven verwerken gedurende deze verandering

V Indien ik vóór 1 juli 2019 een order plaats die normaal gezien na deze datum zou worden vereffend, zal die dan worden beïnvloed door deze verandering? Dien ik iets op een andere manier te doen?

A Nee, orders die vóór deze datum worden geplaatst zullen niet worden beïnvloed en de vereffening zal volgens de normale procedure verlopen.

V Zullen mijn STP-gegevens veranderen?

A Nee, wij veranderen geen enkele van onze gegevens. Uw STP-orders etc. zullen nog steeds naar ons worden gestuurd voor uitvoering.

V Met wie dien ik contact op te nemen als ik technische problemen met STP heb?

A U dient contact op te nemen met het TA Dealing Team op het nummer +352 404646500.

V Zullen er afschriften of rapporten veranderen als gevolg van deze verandering?

A Afschriften zoals transactiebevestigingen of overzichten zullen in dezelfde vorm blijven bestaan.

V Zullen mijn persoonlijke informatie en gegevens nog steeds veilig zijn?

A Ja, wij hebben ervoor gezorgd dat in het kader van de uitbesteding van de diensten als overdrachtsagent, de veiligheid en bescherming van uw gegevens gewaarborgd zullen blijven. Onze plichten om uw gegevens veilig en conform de toepasselijke gegevensbeschermingswetten te verwerken zullen niet veranderen.

V Zal er iets veranderen wat invloed heeft op mijn rechten op grond van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)?

A HSBC zal worden aangesteld als aanvullende gegevensverwerker van uw informatie. Uw rechten als betrokkene worden niet beïnvloed.

V Wat gebeurt er als ik bezwaar heb tegen het feit dat HSBC mijn rekening beheert of toegang heeft tot mijn informatie?

A U hebt het recht uw participaties te verkopen vóór de overdrachtsdatum van 1 juli 2019.

V Zullen mijn algemene voorwaarden veranderen of opnieuw worden uitgegeven?

A Nee, uw algemene voorwaarden zullen hetzelfde blijven en wij zullen ze dan ook niet opnieuw uitgeven.

V Zullen mijn makelaar/agentschap/tegenpartij nummers veranderen?

A Nee, uw makelaar/agentschap/tegenpartijnummers zullen hetzelfde blijven.

V Wat als klanten contact willen opnemen met Schroders over Distributie/Transactie/Platformovereenkomsten?

- A Zij kunnen zich blijven wenden tot hun contactpersoon bij Schroders. Het SIM EU CSM Team is bereikbaar via europaclientservices@schroders.com

Belangrijke informatie

Dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. Het materiaal is niet bedoeld als aanbod of uitnodiging om een financieel instrument of effect te kopen of te verkopen of een bepaalde beleggingsstrategie te volgen. De verstrekte informatie vormt geen beleggingsadvies, beleggingsaanbeveling of beleggingsonderzoek en is niet afgestemd op de specifieke omstandigheden van enige ontvanger. Het materiaal is niet bedoeld als financieel, juridisch of fiscaal advies en mag niet worden gebruikt als basis hiervoor. De vermelde informatie wordt geacht betrouwbaar te zijn, maar de juistheid of volledigheid wordt door Schroders niet gegarandeerd. Schroders is niet aansprakelijk voor onjuistheden in feiten of meningen. De opvattingen en informatie in dit document mogen niet worden gebruikt als basis voor individuele beleggingsbeslissingen en/of strategische beslissingen.

Schroders is een data controller met betrekking tot uw persoonsgegevens. In ons Privacybeleid, dat u kunt raadplegen op www.schroders.com/en/privacy-policy, vindt u informatie over de wijze waarop Schroders uw persoonsgegevens kan verwerken. Als u geen toegang hebt tot deze website, is ons Privacybeleid op aanvraag verkrijgbaar.

Uitgegeven door Schroder Investment Management (Europe) S.A., 5, rue Höhenhof, L-1736 Senningerberg, Luxembourg. Registratienummer No. B 37.799. Ten behoeve van uw veiligheid kunnen telefoongesprekken worden opgenomen of beluisterd.

Voor andere vragen kunt u contact opnemen met uw lokale Schroders-kantoor, met uw vertrouwde professionele adviseur of met Schroder Investment Management (Europe) S.A. op het nummer (+352) 341 342 212 / europaclientservices@schroders.com.