

Często zadawane pytania

w związku z zawiadomieniem przesłanym inwestorom przez SIM EU
w dniu 17 czerwca 2019 r.

Poniżej znajdują się odpowiedzi na niektóre z najczęściej zadawanych pytań dotyczących zawiadomienia przesłanego inwestorom przez SIM EU w dniu 17 czerwca 2019 r.

Jeśli nie możesz znaleźć odpowiedzi na swoje pytanie poniżej, skontaktuj się z lokalnym biurem Schroders, swoim profesjonalnym doradcą inwestycyjnym lub Schroder Investment Management (Europe) S.A. pod numerem telefonu (+352) 341 342 212 / adresem europaclientservices@schroders.com

P Czy w związku z zawiadomieniem muszę dokonać jakichś czynności?

- O Nie ma potrzeby odpowiadania na zawiadomienie, tylko proszę pamiętać, że niektóre z naszych danych kontaktowych ulegną zmianie.

P Co mam zrobić, jeśli będę chciał(a) skontaktować się telefonicznie z agentem transferowym w Luksemburgu w dniu 1 lipca 2019 r. lub później?

- O Zmieniamy numer telefonu do działu zleceń, rejestracji i działu obsługi klienta na +352 404646500.

P Co mam zrobić, jeśli będę chciał(a) pisemnie skontaktować się z agentem transferowym w Luksemburgu w dniu 1 lipca 2019 r. lub później?

- O Zmieniamy adres pocztowy do działu zleceń, rejestracji i działu obsługi klienta. Proszę skorzystać z poniższego nowego adresu:

HSBC France, oddział w Luksemburgu
16, Boulevard d'Avranches
BP413
L-2014 Luksemburg

P Co mam zrobić, jeśli będę chciał(a) skontaktować się faksem z agentem transferowym w Luksemburgu w dniu 1 lipca 2019 r. lub później?

- O Zmieniamy nasze numery faksów. Proszę skorzystać z nowego numeru +352 26378977

P Co mam zrobić, jeśli będę chciał skontaktować się pocztą elektroniczną z agentem transferowym w Luksemburgu w dniu 1 lipca 2019 r. lub później?

- O Kontaktowe adresy e-mail nie ulegają zmianie. Proszę nadal korzystać z dotychczas używanych adresów e-mail.

P Co mam zrobić, jeśli nie kontaktuję się bezpośrednio z agentem transferowym w Luksemburgu?

- O Zmieniają się tylko dane kontaktowe agenta transferowego w Luksemburgu. Jeśli dokonujesz transakcji odpowiednimi funduszami za pośrednictwem Schroders Hong Kong, ProService lub innego agenta, po dniu 1 lipca 2019 r. będziesz to robić na dokładnie takich samych zasadach. Ich dane kontaktowe nie ulegają zmianie.

P Dlaczego Schroders wprowadza zmianę?

- O Schroders regularnie dokonuje przeglądu usług świadczonych na rzecz klientów i wierzymy, że współpraca z HSBC w zakresie usług agenta transferowego zapewni nieprzerwaną spójność i efektywność obsługi administracyjnej.

P Czy będą dalsze zmiany?

- O Zmiana stanowi pierwszy krok na rzecz outsourcingu usług agenta transferowego i ich przekazania globalnemu partnerowi HSBC, który zagwarantuje:
 - dostęp do wiodącej w tym obszarze rynku technologii, która w długim terminie poprawi efektywność i usługi
 - globalną spójność interakcji z naszymi klientami końcowymi oraz stworzenie platformy, która w ostatecznym rozrachunku

poprawi poziom oferowanej przez nas obsługi klienta

- większą zdolność do szybszego wprowadzania na rynek innowacyjnych nowych produktów i do poprawy oferty asortymentowej dla naszych klientów
- wykorzystanie standardowych procesów i praktyk rynkowych, które podniosą poziom doświadczeń klientów we wszelkich interakcjach operacyjnych z naszym administratorem, np. w czynnościach takich jak obsługa transakcyjna i zarządzanie zapytaniami.

Będziemy na bieżąco informować naszych klientów o wszelkich zmianach, które mogą mieć na nich wpływ.

P Które Spółki zarządzające będą objęte zmianą?

- O Następujące Spółki zarządzające zostaną objęte procesami outsourcingu:
 - Schroder Investment Management (Europe) S.A.

P Które Fundusze będą objęte zmianą?

- O Procesy outsourcingu obejmą administrację następujących funduszy:
 - Schroder All-ILS Fund Ltd.
 - Schroder Alternative Solutions
 - Schroder GAIA
 - Schroder GAIA II
 - Schroder International Selection Fund
 - Schroder Investment Fund
 - Schroder Matching Plus
 - Schroder Real Estate Fund of Funds
 - Schroder Selection
 - Schroder SMBC Global Bond Series
 - Schroder Special Situations Fund

P Czy zmienią się numery moich rachunków/rejestrów?

- O Nie, numery rachunków/rejestrów pozostaną takie same.

P Czy dane bankowe lub rozliczeniowe ulegają zmianie? Czy muszę w związku z tym dokonać jakichś czynności?

- O Nie, nasze dane bankowe nie zmieniają się. Proszę dokonywać rozliczeń przy użyciu tych samych rachunków.

P Czy nastąpi okres zamrożenia transakcji?

- O Nie, będziemy kontynuować przetwarzanie transakcji w zwykły sposób przez cały okres wprowadzania zmiany.

P Jeśli złożę zlecenie przed dniem 1 lipca 2019 r., które ma zostać rozliczone po tej dacie, czy zmiana wpłynie na realizację zlecenia? Czy muszę w związku z tym dokonać jakichś czynności w sposób inny niż dotychczas?

- O Nie. Realizacja wszelkich zleceń złożonych przed tą datą będzie następować bez zmian, tak zresztą jak i zasady rozliczeń.

P Czy zmienią się dane STP?

- O Nie, nie zmieniamy żadnych naszych danych. Zlecenia STP itp. będą nadal kierowane do nas w celu wykonania.

P Z kim mam się kontaktować, jeśli wystąpią problemy techniczne z STP?

- O Należy wówczas kontaktować się z zespołem transakcyjnym TA pod numerem telefonu +352 404646500.

P Czy w wyniku zmiany ulegną zmianie jakiegokolwiek dokumenty wyjściowe lub raporty?

- O Wszelkie dokumenty wyjściowe, takie jak potwierdzenia transakcji lub wyciągi, będą nadal sporządzane w tym samym formacie.

P Czy moje dane osobowe i inne dane będą nadal bezpieczne?

- O Tak, zagwarantowaliśmy, że na outsourcingu usług TA nie ucierpi bezpieczeństwo i ochrona danych. Nasze obowiązki w zakresie przetwarzania Twoich danych w sposób bezpieczny i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych nie ulegną zmianie.

P Czy zmianie ulegnie cokolwiek, co ma wpływ na moje prawa wynikające z RODO (rozporządzenia o ochronie danych osobowych)?

- O HSBC zostanie wyznaczony jako dodatkowy Podmiot przetwarzający Twoje dane. Twoje prawa jako osoby, której dane dotyczą, pozostają bez zmian.

P Co się stanie, jeśli sprzeciwię się administracji moim rachunkiem przez HSBC lub dostępowi do moich danych?

- O Masz prawo do zlecenia umorzenia swoich inwestycji przed datą przekazania obowiązków przypadającą dnia 1 lipca 2019 r.

P Czy Warunki Ogólne ulegną zmianie lub zostaną wydane ponownie?

O Nie, Warunki Ogólne pozostaną takie same, w związku z czym nie będziemy ich ponownie wydawać.

P Czy numery brokera/agenta/kontrahenta ulegną zmianie?

O Nie, numery brokera/agenta/kontrahenta pozostaną takie same.

P Co jeśli klienci będą chcieli skontaktować się ze Schroders w związku z umowami dotyczącymi dystrybucji/transakcji/platformy?

O Powinni nadal kontaktować się z osobą dotychczas odpowiedzialną za kontakty z nimi w Schroders. Z zespołem SIM EU CSM można skontaktować się pod adresem europaclientservices@schroders.com

Ważne informacje

Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym. Nie stanowi on oferty ani zachęty do kupna bądź sprzedaży jakiegokolwiek instrumentu finansowego, papieru wartościowego lub do zastosowania strategii inwestycyjnej. Przedstawione tu informacje nie stanowią doradztwa inwestycyjnego, rekomendacji inwestycyjnej lub analizy inwestycyjnej i nie uwzględniają specyficznych uwarunkowań jakichkolwiek odbiorców. Niniejszy dokument nie ma na celu i nie powinien być traktowany jako doradztwo w kwestiach księgowych, prawnych czy podatkowych. Według najlepszej wiedzy zawarte tu informacje są wiarygodne, jednak Schroders nie gwarantuje ich kompletności ani dokładności. Firma nie ponosi też odpowiedzialności za błędne informacje oraz opinie. Nie należy opierać się na poglądach i informacjach zawartych w niniejszym dokumencie przy podejmowaniu indywidualnych decyzji inwestycyjnych i/lub strategicznych.

Firma Schroders będzie administratorem Państwa danych osobowych. Informacje na temat sposobów, w jaki firma Schroders może przetwarzać Państwa dane osobowe zawiera Polityka prywatności firmy dostępna pod adresem www.schroders.com/en/privacy-policy. Gdyby Państwo nie mieli dostępu do podanej strony internetowej możemy ją dostarczyć na Państwa życzenie.

Wydawca: Schroder Investment Management (Europe) S.A., 5, rue Höhenhof, L-1736 Senningerberg, Luxembourg. Registered No. B 37.799. Dla Państwa bezpieczeństwa kontakty mogą być nagrywane lub monitorowane.

W sprawie wszelkich innych pytań prosimy o kontakt z lokalnym biurem Schroders, profesjonalnym doradcą inwestycyjnym bądź Schroder Investment Management (Europe) S.A. pod numerem telefonu (+352) 341 342 212 / adresem europaclientservices@schroders.com.