

Perguntas Frequentes

relativamente à correspondência enviada para accionistas da SIM EU
datada de 17 de Junho de 2019

De seguida são apresentadas respostas a algumas perguntas habitualmente colocadas sobre correspondência enviada para accionistas da SIM EU com data de 17 de Junho de 2019.

Se não conseguir encontrar a resposta à sua pergunta abaixo, contacte o seu escritório local da Schroders, o seu consultor profissional habitual, ou a Schroder Investment Management (Europe) S.A. através do número (+352) 341 342 212 / euopliservices@schroders.com.

P Necessito de fazer alguma coisa como resultado da informação recebida?

R Deverá ter em atenção que alguns dos nossos dados de contacto estão a sofrer mudanças, no entanto, não necessita de responder à carta.

P E se necessitar de contactar o Agente de Transferência no Luxemburgo através do telefone ou após 1 de Julho de 2019?

R Estamos a alterar o número de telefone de Negociação do Cliente, Registo do Cliente e Dúvidas do Cliente para +352 404646500.

P E se necessitar de contactar o Agente de Transferência no Luxemburgo por escrito ou após 1 de Julho de 2019?

R Estamos a alterar o nosso endereço postal de Negociação do Cliente, Registo do Cliente e Dúvidas do Cliente. Solicitamos que utilize o seguinte endereço:

HSBC France, sucursal do Luxemburgo
16, Boulevard d'Avranches
BP413
L-2014 Luxemburgo

P E se necessitar de contactar o Agente de Transferência no Luxemburgo através de fax ou após 1 de Julho de 2019?

R Estamos a alterar os nossos números de fax. Solicitamos que utilize o número +352 26378977.

P E se necessitar de contactar o Agente de Transferência no Luxemburgo através de e-mail ou após 1 de Julho de 2019?

R Os nossos endereços de e-mail não sofreram alterações. Continue a utilizar o ou os mesmos endereços de e-mail.

P E se não entrar em contacto directo com o Agente de Transferência no Luxemburgo?

R Apenas os dados de contacto do Agente de Transferência no Luxemburgo estão a sofrer alterações. Se negocia os fundos afectados através da Schroders Hong Kong, ProService ou outra agência; então deve continuar a proceder dessa forma após 1 de Julho de 2019. Os dados de contacto destes não sofreram alterações.

P Qual a razão pela qual a Schroders está a realizar estas alterações?

R A Schroders analisa regularmente os serviços que fornece aos seus clientes e acreditamos que a parceria com a HSBC, no que respeita a serviços de Agência de Transferência, irá proporcionar uma consistência e eficiências contínuas nos serviços administrativos.

P Irão registar-se outras alterações?

R Este é o primeiro passo no outsourcing de Agência de Transferência para um parceiro global em que a HSBC irá fornecer;

- Acesso a tecnologia de mercado líder neste espaço, que irá melhorar a eficiência e serviços prestados a longo prazo
- Consistência global relativamente a como iremos interagir com os nossos clientes finais; criação de uma plataforma para, em última instância, melhorar a nossa oferta de tratamento do cliente
- Maior capacidade de lançar no mercado produtos novos inovadores mais rapidamente e de melhorar a oferta de gamas de produtos aos nossos clientes
- Maior alavancagem de processos e práticas padronizados no mercado, que irão melhorar a experiência do cliente em todas as

interacções operacionais com o nosso administrador, por ex., actividades como negociação e gestão de dúvidas

Continuaremos a informar os nossos Clientes sobre quaisquer alterações que os possam afectar.

P Quais as Sociedades Gestoras afectadas por esta alteração?

R As seguintes Sociedades Gestoras são afectadas por este outsourcing:

- Schroder Investment Management (Europe) S.A.

P Quais os Fundos afectados por esta alteração?

R A administração das seguintes gamas de fundos é afectada por este outsourcing:

- Schroder All-ILS Fund Ltd.
- Schroder Alternative Solutions
- Schroder GAIA
- Schroder GAIA II
- Schroder International Selection Fund
- Schroder Investment Fund
- Schroder Matching Plus
- Schroder Real Estate Fund of Funds
- Schroder Selection
- Schroder SMBC Global Bond Series
- Schroder Special Situations Fund

P Os números da minha conta vão sofrer alterações?

R Não, os números da sua conta irão manter-se inalterados.

P Os dados bancários ou de liquidação irão sofrer alterações? Necessito de fazer alguma coisa de forma diferente?

R Não, os nossos dados bancários não estão a sofrer alterações. Solicitamos que continue a efectuar a liquidação nas mesmas contas.

P Irá registar-se um bloqueio de negociação?

R Não, iremos continuar o processamento da forma normal durante esta alteração.

P Se colocar uma ordem antes de 1 de Julho de 2019, que deverá ser liquidada após esta data, esta será afectada por esta alteração? Tenho de fazer alguma coisa de forma diferente?

R Não. Todas as ordens colocadas antes desta data não serão afectadas, ocorrendo a liquidação como normal.

P Irão algumas informações ou relatórios sofrer alterações como resultado desta alteração?

R Todas as informações, como Confirmações de Negociação ou Extractos, irão continuar a ter o mesmo formato.

P As minhas informações pessoais e dados irão continuar a estar em segurança?

R Sim, assegurámos que, à luz do outsourcing do serviço de Agência de Transferência, a segurança e protecção dos seus dados não serão afectadas. As nossas obrigações relativas ao tratamento de dados de forma segura e em conformidade com a ou com as leis de protecção de dados aplicáveis irão permanecer inalteradas.

P Irão registar-se algumas alterações com impacto nos meus direitos ao abrigo do RGPD (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados)?

R A HSBC irá ser nomeada como Processador de Dados das suas informações. Os seus direitos enquanto Titular dos Dados mantêm-se inalterados.

P O que acontece se eu objectar a administração da minha conta ou o acesso às minhas informações por parte da HSBC?

R Tem o direito de resgatar as suas participações antes da data de transferência, que ocorrerá a 1 de Julho de 2019.

Informação Importante

Este documento destina-se apenas a fins informativos. O material não deve ser interpretado como uma oferta ou solicitação à compra ou venda de qualquer instrumento financeiro ou título ou para adotar qualquer estratégia de investimento. A informação facultada não pretende ser consultoria de investimento, recomendação de investimento ou análise sobre investimentos e não tem em conta as circunstâncias específicas de qualquer destinatário. O material não se destina a fornecer nem deverá servir de base a aconselhamento contabilístico, jurídico ou fiscal. As informações contidas neste documento são consideradas fiáveis, mas a Schroders não garante a integralidade ou exatidão das mesmas. Não se aceita qualquer responsabilidade por erros de facto ou opinião. Os pontos de vista e informações contidos neste documento não devem servir de base a decisões de investimento individuais e/ou estratégicas.

A Schroders será responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Para obter informação sobre a forma como a Schroders poderá processar os seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade em www.schroders.com/en/privacy-policy ou mediante pedido na eventualidade de não ter acesso a esta página na internet.

Publicado por Schroder Investment (Europe) S.A., 5, rue Höhenhof, L-1736 Senningerberg, Luxembourg. Número de Registo B 37.799.

Para quaisquer outras questões, queira contactar o escritório local da Schroders, o seu consultor profissional habitual ou a Schroder Investment Management (Europe) S.A., através do telefone (+352) 341 342 212 / europaclientservices@schroders.com.