

Vanliga frågor

om SIM:s meddelande till andelsägare i EU
daterat den 17 juni 2019

Nedan följer några svar på vanliga frågor om SIM:s meddelande till andelsägare i EU utfärdat den 17 juni 2019.

Om du inte hittar svaret på din fråga nedan kan du kontakta ditt lokala Schroders-kontor, din vanliga professionella rådgivare eller Schroder Investment Management (Europe) S.A. på (+352) 341 342 212/europeclientservices@schroders.com.

F: Behöver jag göra något eftersom jag fick detta?

S: Du behöver notera att vissa av våra kontaktuppgifter ändras. Du behöver dock inte svara på brevet.

F: Vad händer om jag behöver kontakta tidigare transfer Agent ("TA") i Luxemburg per telefon den 1 juli 2019 eller därefter?

S: Vi byter nummer för kundhandel, kundregistrering och kundfrågor till +352 404 646 500.

F: Vad händer om jag behöver kontakta tidigare TA i Luxemburg skriftligt den 1 juli 2019 eller därefter?

S: Vi byter postadress för kundhandel, kundregistrering och kundfrågor. Använd följande adress istället:

HSBC France, Luxembourg Branch
16, Boulevard d'Avranches
BP413
L-2014 Luxembourg

F: Vad händer om jag behöver kontakta tidigare TA i Luxemburg per fax den 1 juli 2019 eller därefter?

S: Vi byter faxnummer. Använd +352 26 378 977 istället.

F: Vad händer om jag behöver kontakta tidigare TA i Luxemburg per e-post den 1 juli 2019 eller därefter?

S: Våra e-postadresser ändras inte. Du kan fortsätta använda samma e-postadresser.

F: Vad händer om jag inte har direktkontakt med tidigare TA i Luxemburg?

S: Det är bara kontaktuppgifterna till TA tjänster i Luxemburg som ändras. Om du handlar med aktuella medel via Schroders Hong Kong, ProService eller ett annat ombud ska du fortsätta att göra det efter den 1 juli 2019. Kontaktuppgifterna ändras inte.

F: Varför gör Schroders denna ändring?

S: Schroders granskar regelbundet de tjänster som erbjuds till kunderna. Vi tror att ett partnerskap med HSBC gör TA tjänsterna konsekventa och ger effektiva administrationstjänster framöver.

F: Kommer det att bli fler förändringar?

S: Detta är första steget för att utkontraktera TA tjänsterna till en global partner i HSBC som kommer att tillhandahålla följande:

- Tillgång till ledande marknadsteknik inom detta område som på lång sikt kommer att ge ökad effektivitet och bättre tjänster.
- Konsekventa kontakter med våra slutkunder globalt och skapa en plattform i syfte att förbättra vår kundtjänst.
- Större kapacitet att lansera innovativa nya produkter på marknaden snabbare och förbättra produktutbudet för våra kunder.
- Större användning av marknadens standardprocesser och -rutiner som förbättrar kundupplevelsen vid alla operativa kontakter med vår administratör, t.ex. vid handel och frågehantering.

Vi kommer att fortsätta att meddela våra kunder om alla förändringar som kan påverka dem.

F: Vilka förvaltningsbolag påverkas av denna ändring?

S: Följande förvaltningsbolag påverkas av denna utkontraktering:

- Schroder Investment Management (Europe) S.A.

F: Vilka fonder påverkas av denna ändring?

S: Administrationen av följande fondutbud påverkas av denna utkontraktering:

- Schroder All-ILS Fund Ltd.
- Schroder Alternative Solutions
- Schroder GAIA
- Schroder GAIA II
- Schroder International Selection Fund
- Schroder Investment Fund
- Schroder Matching Plus
- Schroder Real Estate Fund of Funds
- Schroder Selection
- Schroder SMBC Global Bond Series
- Schroder Special Situations Fund

F: Kommer mina kontonummer att ändras?

S: Nej, dina kontonummer förblir desamma.

F: Ändras bank- eller betalningsuppgifterna? Måste jag göra något på ett annat sätt?

S: Nej, våra bankuppgifter ändras inte. Du kan fortsätta att betala till samma konton.

F: Kommer det att bli handelsuppehåll?

S: Nej, vi fortsätter bearbetningen som vanligt under förändringen.

F: Om jag lägger en order före den 1 juli 2019 där betalningen väntas ske efter detta datum, påverkas den då av denna ändring? Behöver jag göra något på ett annat sätt?

S: Nej. Inga order som läggs före detta datum påverkas, och betalningen sker som vanligt.

F: Ändras dokumentation eller rapporter till följd av förändringen?

S: Alla dokument, t.ex. affärsbekräftelser och kontoutdrag, erbjuds fortsättningsvis i samma format.

F: Skyddas mina personuppgifter och min information fortfarande?

S: Ja, vi har säkerställt att skyddet av dina uppgifter inte påverkas vid utkontrakteringen av överföringsombudstjänsterna. Vår skyldighet att skydda dina uppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslaggar ändras inte.

F: Ändras något som påverkar mina rättigheter enligt Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR)?

S: HSBC utses till ytterligare personuppgiftsbiträde för dina uppgifter. Dina rättigheter som registrerad person påverkas inte.

F: Vad händer om jag motsätter mig att HSBC administrerar mitt konto eller får tillgång till min information?

S: Du har rätt att lösa in ditt innehav före överföringsdatumet den 1 juli 2019.

Viktig information

Det här dokumentet är endast avsett för informationssyfte. Materialet är inte avsett att vara ett erbjudande eller en begäran om inköp eller försäljning av något ekonomiskt instrument eller värdepapper eller att anta en viss investeringsstrategi. Informationen är inte avsedd att utgöra investeringsråd, investeringsrekommendationer eller investeringsanalyser och tar inte hänsyn till särskilda omständigheter hos någon mottagare. Materialet är inte avsett att lämna, och ska inte åberopas för, bokföringsråd, juridiska råd eller skatteråd. Informationen här förmodas vara trovärdig men Schroders garanterar inte dess fullständighet eller riktighet. Inget ansvar kan tas för fel i fakta eller åsikt. Synpunkterna och informationen i dokumentet kan inte åberopas när individuella och/eller strategiska beslut fattas.

Schroders kommer att agera registeransvarig för dina personuppgifter. För mer information om hur Schroders kan komma att behandla dina personuppgifter, se vår policy för integritetsskydd på www.schroders.com/en/privacy-policy. Du kan även få policyn skickad till dig.

Utgiven av Schroder Investment Management (Europe) S.A., 5, rue Höhenhof, L-1736 Senningerberg, Luxembourg. R.C.S. Luxembourg B 37.799. För din säkerhet kan kommunikation avlyssnas eller spelas in.

Om du har andra frågor kan du kontakta ditt lokala Schroders-kontor, din vanliga professionella rådgivare eller Schroder Investment Management (Europe) S.A. på (+352) 341 342 212/europeclientservices@schroders.com.