

## Foire aux questions (FAQ)

concernant le courrier adressé aux Actionnaires de SIM EU  
en date du 17 juin 2019

Vous trouverez ci-dessous une liste de réponses aux questions fréquemment posées concernant le courrier adressé aux Actionnaires de SIM EU datant du 17 juin 2019.

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, nous vous invitons à contacter votre bureau Schroders local, votre conseiller financier habituel ou Schroder Investment Management (Europe) S.A. au (+352) 341 342 212 / à l'adresse [europaclientservices@schroders.com](mailto:europaclientservices@schroders.com)

**Q Une action est-elle requise de ma part si je reçois ce courrier ?**

R Veuillez noter que certaines de nos coordonnées sont en cours de modification, mais vous ne devez pas répondre à ce courrier.

**Q Que faire si je dois contacter l'Agent de transfert du Luxembourg par téléphone le ou après le 1<sup>er</sup> juillet 2019 ?**

R Le numéro de téléphone des services Transactions client, Inscriptions client et Demande de renseignement client devient le +352 404646500.

**Q Que faire si je dois contacter l'Agent de transfert du Luxembourg par écrit le ou après le 1<sup>er</sup> juillet 2019 ?**

R L'adresse postale des services Transactions client, Inscriptions client et Demande de renseignement client est en cours de modification. Veuillez désormais utiliser l'adresse suivante :

HSBC France, succursale de Luxembourg  
16, Boulevard d'Avranches  
BP413  
L-2014 Luxembourg

**Q Que faire si je dois contacter l'Agent de transfert du Luxembourg par fax le ou après le 1<sup>er</sup> juillet 2019 ?**

R Nous changeons de numéro de fax. Veuillez désormais utiliser le +352 26378977.

**Q Que faire si je dois contacter l'Agent de transfert du Luxembourg par e-mail le ou après le 1<sup>er</sup> juillet 2019 ?**

R Nos adresses e-mail de contact restent inchangées. Veuillez continuer à utiliser les adresses e-mail habituelles.

**Q Que faire si je ne suis pas en contact direct avec l'Agent de transfert du Luxembourg ?**

R Seules les coordonnées de l'Agent de transfert du Luxembourg sont modifiées. Si vous négociez les fonds concernés par le biais de Schroders Hong Kong, ProService ou d'une autre agence, vous devez continuer à le faire après le 1<sup>er</sup> juillet 2019. Leurs coordonnées restent inchangées.

**Q Pourquoi Schroders opère-t-il ces modifications ?**

R Schroders examine régulièrement les services qu'elle offre à ses clients et nous pensons qu'un partenariat avec HSBC pour les services d'Agent de transfert permettra de garantir une cohérence et une efficacité continues dans les services administratifs.

**Q D'autres changements sont-ils à prévoir ?**

R Il s'agit de la première étape vers l'externalisation de l'Agence de transfert à un partenaire mondial de HSBC, qui garantira :

- un accès à la technologie de pointe sur le marché, améliorant ainsi l'efficacité et les services à plus long terme ;
- une cohérence mondiale dans nos interactions avec nos clients finaux ; la création d'une plate-forme pour, en fin de compte, améliorer notre offre de service à la clientèle ;

- une plus grande capacité à commercialiser plus rapidement de nouveaux produits innovants et à améliorer l'offre de produits auprès de nos clients ;
- un effet de levier des processus et des pratiques standard du marché, ce qui améliorera l'expérience client sur toutes les interactions opérationnelles avec notre administrateur, par exemple les activités telles que les transactions et la gestion des requêtes.

Nous continuerons d'informer nos Clients de toutes les modifications pouvant les affecter.

**Q Quelle Société de gestion est affectée par ce changement ?**

R La Société de gestion suivante est affectée par cette externalisation :

- Schroder Investment Management (Europe) S.A.

**Q Quels Fonds sont affectés par ce changement ?**

R L'administration des gammes de fonds suivants est affectée par cette externalisation :

- Schroder All-ILS Fund Ltd.
- Schroder Alternative Solutions
- Schroder GAIA
- Schroder GAIA II
- Schroder International Selection Fund
- Schroder Investment Fund
- Schroder Matching Plus
- Schroder Real Estate Fund of Funds
- Schroder Selection
- Schroder SMBC Global Bond Series
- Schroder Special Situations Fund

**Q Mes numéros de compte vont-ils changer ?**

R Non, vos numéros de compte resteront identiques.

**Q Les données bancaires et de règlement vont-elles changer ? Dois-je changer ma manière de procéder habituelle ?**

R Non, nos données bancaires restent inchangées. Veuillez continuer à procéder aux règlements sur les mêmes comptes.

**Q Une interruption des négociations est-elle à prévoir ?**

R Non, nous continuerons le traitement comme d'habitude tout au long de ce changement.

**Q Si je place un ordre avant le 1<sup>er</sup> juillet 2019 qui devrait être réglé après cette date, sera-t-il affecté par ce changement ? Dois-je changer ma manière de procéder habituelle ?**

R Non. Tous les ordres placés avant cette date ne seront pas affectés et le règlement se déroulera selon la procédure habituelle.

**Q Mes détails STP vont-ils changer ?**

R Non, ils restent inchangés. Vos ordres STP, etc., continueront d'être acheminés vers nous pour exécution.

**Q Qui dois-je contacter en cas de problèmes techniques avec STP ?**

R Veuillez contacter l'Équipe de négociation de l'Agent de transfert au +352 404646500.

**Q Ce changement aura-t-il des répercussions sur certains résultats ou rapports ?**

R Toutes les Confirmations et Déclarations de négociation conserveront le même format.

**Q Mes informations et données à caractère personnel vont-elles rester sécurisées ?**

R Oui, nous avons tout mis en œuvre pour préserver la sécurité et la protection de vos données durant l'externalisation du service d'Agent de transfert. Nous resterons soumis à l'obligation de traiter vos données en toute sécurité et en conformité avec les lois applicables en matière de protection des données.

**Q Y a-t-il des changements qui auront un impact sur mes droits dans le cadre du RGPD (Règlement général de protection des données) ?**

R HSBC sera désignée comme Responsable supplémentaire du traitement de vos données. Vos droits en tant que Personne concernée restent intacts.

**Q Que se passe-t-il si je m'oppose à ce que HSBC administre mon compte ou accède à mes informations personnelles ?**

R Vous avez le droit de procéder au rachat de vos participations avant le transfert en date du 1<sup>er</sup> juillet 2019.

**Q Mes Conditions générales vont-elles être modifiées ou rééditées ?**

R Non, vos Conditions générales resteront les mêmes et, par conséquent, nous ne vous les communiquerons pas à nouveau.

**Q Les numéros de mon courtier, mon agence ou ma contrepartie vont-ils changer ?**

R Non, les numéros de votre courtier, agence ou contrepartie resteront inchangés.

**Q Que se passe-t-il si les Clients doivent contacter Schroders dans le cadre d'Accords de Distribution/Négociation/Plate-forme ?**

R Ils doivent continuer de prendre contact avec leur Contact commercial chez Schroders. L'Équipe SIM EU CSM peut être contactée à l'adresse [europaclientservices@schroders.com](mailto:europaclientservices@schroders.com).

### Information importante

Le présent document est à titre informatif exclusivement. Le support n'est pas destiné à représenter une offre ou une sollicitation d'achat ou de vente de tout instrument financier ou valeur mobilière ou d'adoption d'une stratégie d'investissement. Les informations fournies ne sont pas destinées à constituer un conseil d'investissement, une recommandation d'investissement, ou une recherche d'investissement, et ne prennent pas en compte la situation particulière d'un destinataire. Le support n'est pas destiné à fournir, et ne doit pas être considéré comme un conseil comptable, juridique ou fiscal. Les informations des présentes sont considérées comme fiables mais Schroders ne garantit ni leur exhaustivité ni leur exactitude. Aucune responsabilité ne peut être acceptée pour des erreurs de fait ou d'opinion. Il convient de ne pas se fier aux opinions et informations du document pour prendre des décisions d'investissement individuel et/ou stratégique.

Schroders est responsable du traitement de vos données personnelles. Pour obtenir des informations sur la façon dont Schroders pourrait traiter vos données personnelles, veuillez consulter notre Politique de confidentialité disponible à l'adresse suivante : [www.schroders.com/en/privacy-policy](http://www.schroders.com/en/privacy-policy) ou sur demande au cas où vous n'auriez pas accès à cette page Web.

Publié par Schroder Investment Management (Europe) S.A., 5, rue Höhenhof, L-1736 Senningerberg, Luxembourg. R.C.S. Luxembourg B 37.799. Pour votre sécurité, les communications peuvent être enregistrées et surveillées.

Pour toute autre question, nous vous invitons à contacter votre bureau Schroders local, votre conseiller financier habituel ou Schroder Investment Management (Europe) S.A. au (+352) 341 342 212 / à l'adresse [europaclientservices@schroders.com](mailto:europaclientservices@schroders.com).